Declarația pe proprie răspundere privind respectarea timpul de intervenție

Se întocmește de către ofertant. Modalitatea de îndeplinire se descrie în propunerea tehnica.

Subsemnatul ..... *(nume și prenume),* reprezentant al ..... *(denumirea ofertantului)* declar pe propria răspundere că mă angajez ca pe parcursul îndeplinirii contractului de Furnizare ....., in conformitate cu cerintele caietului de sarcini :

- sa asigur existența în România a unei unități service specializată care să fie autorizată pentru acordarea asistenței tehnice pe durata Perioadei de garanție tehnică și efectuarea operațiunilor service (întreținere și reparații) pe durata Perioadei de garanție, inclusiv a serviciilor de constatare, transport la unitatea service, reparare și service mobil.

- sa asigur interventia în cazul incidentelor cu prioritate „urgent" permanent 24x7, din momentul primirii sesizării și până la remedierea definitiva a problemei și asigurarea funcționalității integrale a produsului.

-sa respect timpii de interventie solicitati in caietul de sarcini

Nivel prioritate	***Timp de răspuns***	***Timp de implementare soluție provizorie***	***Timp de rezolvare***
Urgent	*30 minute*	*4 ore*	*24 ore*
Critic	*2 ore*	*24 ore*	*48 ore*
Major	*4 ore*	*Următoarea zi lucrătoare*	*Următoarea zi lucrătoare*
Minor	*4 ore*	*Următoarea zi lucrătoare*	*Următoarea zi lucrătoare*

Am luat la cunostinta ca nerespectarea timpilor de mai sus dă dreptul Autorității contractante de a solicita penalități/daune interese în conformitate cu clauzele contractului de achiziție publică de produse.

In oferta tehnica am prezentat o metodologie/o schemă organizatorică prin care demonstrăm că dispunem de suficiente resurse pentru asigurarea serviciilor de suport tehnic conform celor mentionate anterior.

Confirm, de asemenea, că afirmațiile din această declarație sunt adevărate și că informațiile incluse în aceasta sunt corecte.

Reprezentant legal al ofertantului.....

Nume și prenume ... .

Dată .....